



cegecom

## INFORMATIONEN UND ERKLÄRUNGEN ZUM UMGANG UND SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

### ARTIKEL 1: WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICH?

Im Sinne der anzuwendenden Regelung ist die cegecom s.a. verantwortlich für die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten, die wir erheben.

Deshalb sind wir verantwortlich für die Art und Weise, wie diese Daten verarbeitet, übermittelt und gespeichert werden.

### ARTIKEL 2: WELCHE DATENKATEGORIEN WERDEN VERARBEITET?

Für die Ausübung als Dienstleister für Telefonie, Internet-Zugänge und ICT-Leistungen erhebt cegecom s.a. gewisse personenbezogene Daten, gleich ob Sie bereits Kundin/Kunde sind oder werden wollen.

Für entsprechende Zwecke kann cegecom s.a. die folgenden Datenkategorien verarbeiten:

- **Daten zur persönlichen Identifikation**, insbesondere Ihr Name, Ihr Vorname, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihr Geschlecht, Ihre Nationalität, Ihre Ausweisnummer, Ihre Unterschrift etc.;
- **Daten zur elektronischen Identifikation** die im Zusammenhang mit Anwendungen der cegecom s.a. stehen (hauptsächlich Ihre IP-Adresse und/ oder Ihre E-Mail-Adresse);
- **Finanzdaten**, insbesondere Kontoauszüge, Einkommen, etc.;
- **Daten zum Familienstand und Beruf**
- **Vertragsdaten mit cegecom s.a.**, insbesondere Ihre Vertragsnummer, durchgeführte Änderungen, etc.

In jedem Fall sorgt cegecom s.a. dafür, dass nur die Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden, die für die zuvor erklärten Zwecke notwendig sind.

Sie sind gesetzlich nicht dazu verpflichtet, uns die nachgefragten personenbezogenen Daten zu übermitteln. Allerdings wird es dann eventuell unmöglich für uns, Ihnen die gewünschten Produkte und Dienstleistungen zu liefern, unsere Angebote Ihren Bedürfnissen anzupassen oder Ihren Telefon- oder Internetvertrag zu verwalten.

### ARTIKEL 3: WAS SIND ZWECK UND GRUND FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN?

Die gelieferten personenbezogenen Daten haben zum Zweck:

- Die Unterhaltung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen, Ihrem gesetzlichen Vertreter, mit unseren Zulieferunternehmen für Telefonie oder für Internetzugänge, mit Geschäftspartnern oder Geschäftspartnerinnen, über das Internet und soziale Netzwerke, inklusive der Vermarktung unserer Produkte.

Das Erheben und Verarbeiten von Daten für jeden oben aufgeführten Zweck erfolgen im Einklang mit der gültigen Gesetzgebung und der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-Richtlinie 2016/679 vom 27. April 2016).

Daher sind das Erheben und Verarbeiten von Daten begründet:

- auf der Tatsache, dass die Verarbeitung der Daten für die Umsetzung eines Vertrags notwendig ist, der Sie betrifft oder für die Umsetzung von vorvertraglichen Maßnahmen, die Sie veranlasst haben;
- auf der Tatsache, dass die Verarbeitung der Daten aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung notwendig ist, der wir unterworfen sind;
- auf der Tatsache Ihrer Einwilligung;
- auf der Tatsache eines als legitim anerkannten Interesses.

### ARTIKEL 4: WER HAT ZUGANG ZU IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir sorgen dafür, dass Ihre personenbezogenen Daten kompatibel mit unseren oben genannten Zielen verarbeitet werden.

Diese Daten können für einige unserer Dienstleistungen im strikten Rahmen der Aufgabenstellung, die uns zur Erbringung anvertraut wurden, genutzt werden.

Es handelt sich dabei insbesondere um Vertreter der Vertragsabteilung, der Rechtsabteilung und Compliance (Konformitätskontrolle), internen Audits und des IT-Bereichs.

In dem begrenzten Rahmen der vorgenannten Zwecke und insofern die Notwendigkeit besteht nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten gemeinsam mit Ihrer Mittelsperson, juristischen Beratern und den zuständigen nationalen und ausländischen Behörden.

### ARTIKEL 5: WO WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET?

Ihre Daten werden bei cegecom s.a. verarbeitet. Aus Sicherheits- und Datenschutzgründen werden Ihre Daten an einen in Luxemburg zugelassenen akkreditierten Dienstleister für Digitalisierung und Speicherung übermittelt auch zum Schutz der Daten.

Für die Datenübermittlung hat cegecom s.a. sehr strenge und im Einklang mit der europäischen Datenschutz-Grundverordnung stehende Vereinbarungen getroffen, die unserer Verpflichtung, Ihre personenbezogenen Daten adäquat zu verarbeiten, somit nachkommt.

### ARTIKEL 6: WELCHE RECHTE HABEN SIE IM HINBLICK AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wenn die anwendbare Regelung es erlaubt, haben Sie folgende Rechte:

- Zugang zu Ihren Daten, die wir von Ihnen zum Thema besitzen;
- die Berichtigung der Daten, wenn sie falsch oder unvollständig sind;
- die Löschung der Daten unter bestimmten Umständen, zum Beispiel, wenn die Daten für das Ziel der Erhebung und Verarbeitung nicht mehr notwendig sind und wir sie im Rahmen unserer Datenschutzpolitik noch nicht gelöscht haben;

- die Beschränkung der Verarbeitung unter gewissen Umständen, zum Beispiel die Begrenzung der Nutzung von Daten, deren Genauigkeit Sie widersprechen in dem Zeitraum, in dem wir das überprüfen müssen;
- die Einreichung einer Klage bei der zuständigen Datenschutzstelle in Ihrem Land und/ oder im Großherzogtum Luxemburg (Commission pour la Protection des Données – CNPD);
- das Vorgehen gegen die Verarbeitung, wenn es allein auf dem Verfolgen unserer legitimen Interessen begründet ist;
- das Recht auf Datenübertragbarkeit, das heißt, das Recht auf Empfangen personenbezogener Daten, die Sie uns in einem gemeinsam nutzbaren, lesbaren strukturierten Format geliefert haben oder das Recht auf direkte Datenübermittlung an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen;
- die Rücknahme Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der begründeten Verarbeitung auf der getätigten Einwilligung vor der Rücknahme kompromittieren könnte und außer wenn die Verarbeitung auf anderer legaler Basis als der alleinigen Einwilligung begründet ist.

Zur Ausübung dieser Rechte reicht es für Sie aus, die in Punkt 9 weiter unten erwähnte Prozedur anzuwenden.

## ARTIKEL 7: WIE UND WANN KÖNNEN SIE GEGEN DIE VERARBEITUNG VORGEHEN?

Wenn die gültige Regelung es erlaubt, und insbesondere wenn die Verarbeitung nur durch das Verfolgen unserer legitimen Interessen begründet ist, haben Sie das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vorzugehen oder uns zu verbieten, sie zu verarbeiten (einschließlich für das Direkt-Marketing).

Wenn Sie uns über dieses Anliegen informiert haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, außer wenn wir dazu per Regelung autorisiert sind.

Sie können dieses Recht genauso ausüben wie Ihre anderen Rechte, indem Sie die unter Punkt 9 beschriebene Kontaktaufnahme befolgen.

## ARTIKEL 8: WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange wie ihre Speicherung für das Erreichen der oben genannten Ziele notwendig ist oder solange wie es das Gesetz verlangt.

Die Dauer der Speicherung der Vertragsdaten endet mit der gesetzlichen Verjährungsfrist.

## ARTIKEL 9: WIE KÖNNEN SIE MIT UNS KONTAKT AUFNEHMEN UND IHRE RECHTE AUSÜBEN?

Sie können Ihre Fragen bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an uns senden und Ihre weiter oben genannten Rechte gegenüber unserem Datenschutzbeauftragten ausüben entweder):

- per E-Mail an die Adresse: [dataprotection@cegecom.net](mailto:dataprotection@cegecom.net);
- per Post an die Adresse:  
cegecom s.a., Direction Data Protection, cegecom s.a.,  
3, rue Jean-Piret - L-2350 Luxembourg, Postfach 2708 -  
L-1027 Luxembourg, Grand-Duchy of Luxembourg.

Eine Kopie (Vorder- und Rückseite) Ihres gültigen Personalausweises muss uns ebenfalls übermittelt werden.

Von diesem Zeitpunkt an werden wir Ihnen persönlich eine Antwort schicken.

Jede Klage bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann an die weiter oben genannte Postadresse und E-Mail-Adresse geschickt werden oder an die zuständige Stelle für Datenschutz, nämlich:

- Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), 1, Avenue du Rock'n'Roll, in 4361 Esch-sur-Alzette, Großherzogtum Luxemburg ([www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu)). Für weitere Informationen können Sie auch unsere „Download-Seite“ auf unserer Internetseite mit der Adresse <https://cegecom.lu/de/allgemeineinformationen/dsgvo>

## ARTIKEL 10: WANN UND WIE WIRD DIE VORLIEGENDE VORSCHRIFT AKTUALISIERT?

Um mit der gültigen Regelung bestmöglich konform zu sein, verpflichtet sich cegecom s.a. die vorliegende Vorschrift immer zu aktualisieren, wenn es sich als notwendig erweist. Die aktuellste Version ist automatisch auf unserer Internetseite veröffentlicht.

Nach Kenntnisnahme der Informationsvorschrift über den oben genannten Datenschutz, der auch auf den Internetseiten der cegecom s.a. <https://cegecom.lu/de/allgemeineinformationen/dsgvo> zur Verfügung steht, gilt der Wortlaut dieser Vorschrift als anerkannt.